Tájékoztató személyes adat kezeléséről
Megfelelés támogatás – „MONDDEL" rendszer

A **BKV Vasúti Járműjavító Kft.** (székhely: 1106 Budapest, Fehér út 1/b.; cégjegyzékszám: 01 09 662345, levelezési cím: 1590 Budapest, PF. 207. telefonszám: +36-1-434 5300, e-mail: info@vjsz.hu, honlap:www.vjsz.hu: a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint köztulajdonban álló gazdasági társaság, annak biztosítása érdekében, hogy a működés és az általa végzett tevékenység tekintetében, megfeleljen a jogszabályoknak, az **Adatkezelő** célkitűzéseinek, belső szabályozásainak, értékeinek és elveinek, továbbá a tevékenységi körére vonatkozó szakmai standardoknak, a megfelelés támogatásához kapcsolódóan, a személyes adatok kezelését, jelen tájékoztatóban (a továbbiakban **Tájékoztató)** foglaltak alapján, a következők szerint végzi.

Általános információk

Az **Adatkezelő** kijelenti, hogy a tevékenységéhez kapcsolódóan megszerzett adatokat, a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az **Adatkezelő** kijelenti továbbá, hogy az érintettek, (azon természetes személyek, akik adatai kezelésre kerülnek) személyes adatait kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célokra, a tisztességes és törvényes adatkezelés elvei szerint, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Az **Adatkezelő** garantálja, az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az **Adatkezelő** a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és adatvédelmi politikának eleget téve kezeli. Minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Tájékoztató arról, hogy a személyes adatok kezelésére, különösen a következő, hatályos jogszabályok alapján kerül sor:

- a természetes személyeknek, „A személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a **95/46/EK irányelv** hatályon kívül helyezéséről" szóló **2016/679/EU Rendelet** (2016. április 27.) **(GDPR),** hatályos szövege az alábbi linken keresztül érhető el: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN

- „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII törvény**, hatályos szövege az alábbi linken keresztül érhető el: https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00.29

A Társaság jelen **Tájékoztató** útján adja meg az érintetteknek - az adatkezeléssel kapcsolatban - jogszabály alapján nyújtandó információkat az alábbiak szerint:

1. A személyes adatok tervezett kezelésének **célja**:

hogy az **Adatkezelő** működése és az általa végzett tevékenység megfeleljen a jogszabályoknak, a Társaság célkitűzéseinek, belső szabályozásainak, értékeinek és elveinek, továbbá a tevékenységi körére vonatkozó szakmai standardoknak.

2. Az adatkezelés **jogalapja**:

A GDPR 6.cikk (1) bekezdés f pontja (az adatkezelés az **Adatkezelő** vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges), valamint adott esetben a GDPR 9.pont cikk (2) bekezdés b. pontja (az adatkezelés, az adatkezelőnek, vagy az érintettnek, a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges. Feltéve, hogy az érintett, alapvető jogait és érdekeit védő, megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi)

3. Jogos érdeken alapuló adatkezelés, amennyiben az az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdeke:

Az adatkezelés, az **Adatkezelőnek**, mint köztulajdonban álló gazdasági társaságnak az érdeke, amely az adatkezelő pénzeszközeivel és vagyonával történő szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes gazdálkodás, a beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettségek, szabályszerű teljesítésének és a jogszabályoknak, valamint a belső szabályozásoknak megfelelő tevékenységnek és működésnek, biztosítása érdekében történik.
Az adatkezelő mindezek hatékony megvalósulása érdekében a **Megfelelési Szabályzatában** (a továbbiakban: **Szabályzat)** kialakított eljárásrend szerint belső ellenőrzéseket és vizsgálatokat folytat, mely személyes adatok kezelése nélkül nem lenne megvalósítható.
Az **Adatkezelő** által, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló **2009. évi CXXII. törvény,** valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló **339/2019. (XII.23.) Korm. rendelet** rendelkezéseinek figyelembevételével kialakított belső kontroll rendszer, hatékony és eredményes működtetése **NPSZKÁK/6104/4/2020-MKI** számú Irányelvben meghatározott, javaslatok alapján valósul meg.

Az **Adatkezelő** jogos érdeke, a tevékenysége és a működése során megvalósuló korrupciógyanús és a szervezeti integritást sértő eseményekről való tudomás-szerzés és azok hatékony kivizsgálásához fűződő jog érvényesítése, továbbá az ilyen cselekményekkel okozott hátrányok orvoslásához kapcsolódó érdek.
Az **Adatkezelő** számára ezek a cselekmények nem csupán gazdasági, pénzügyi hátránnyal járnak, de az **Adatkezelő** jó hírnevét, társadalmi megítélését – mind a hazai, mind a nemzetközi

színtéren, hátrányosan befolyásolják. A bejelentések érdemi kivizsgálásához és a kivizsgálás eredményeképpen szükséges intézkedések előkészítéséhez, illetve ezen intézkedések nyomon követéséhez, elengedhetetlenül szükséges, a személyes adatok kezelése.

Az érdekmérlegelés alapján az adatkezelési cél megfelelő. Teljesülnek a szükségesség, arányosság és adatbiztonság követelményei. Az **Adatkezelő** jogos érdeke törvényes, hiszen kellően egyértelmű és meghatározott. A megfogalmazás nem általános, egyben valós tartalmú. Konkrétan egy működő, köztulajdonban álló gazdasági szereplő tevékenységéhez kapcsolódik.

Az adatkezelés az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogát érinti, információs önrendelkezési jogát korlátozza, hiszen személyes adataik kezelésére a hozzájárulásuk nélkül kerül sor. Ez a korlátozás azonban a cél eléréséhez, szükséges és arányos. Ebben a viszonyrendszerben az érintett személyes adatai kezelésére számíthat, hiszen az **Adatkezelő** jogszerű és gazdaságos működésének érdekében végzett belső ellenőrzés, valamint a vizsgálatok nem valósulhatnának meg személyes adatok kezelése nélkül.
Az érintett, észszerű elvárása pedig, - ebben a viszonyrendszerben, - az lehet, hogy az **Adatkezelő,** a személyes adatokat, a cél eléréséhez szükséges ideig és mértékben kezelje. Továbbá a személyes adatokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező személyek férhessenek hozzá, valamint, hogy az **Adatkezelő** a személyes adatokat szabályozott, zárt, biztonságos környezetben tárolja, továbbá, hogy az érintett a jogait akadálytalanul tudja gyakorolni.
Az **Adatkezelő** belső rendszerei, valamint szabályozói, ezen elvárások mentén legyenek kialakítva. Az adatokat az **Adatkezelő** szabályozott környezetben kezeli, biztosítva ezzel, hogy azokhoz csak valóban az arra jogosultak férhessenek hozzá.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés, az érintett információs önrendelkezési jogára van hatással, azonban azt - arányosan korlátozza, - mivel adatkezelésre csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kerül sor.

Az adatkezelés mindezek alapján, nem eredményez az érintett jogaiba történő, indokolatlan vagy túlzó beavatkozást.

Egészségügyi adatok kezelésére ellenőrzés és vizsgálatok során kerülhet sor abban az esetben, ha az ellenőrzött terület ilyen adatokat kezel.
Érdekmérlegelési teszt elvégzése alapján az adatkezelés ezen adatok vonatkozásában sem tekinthető túlzónak, tekintettel arra, hogy az **Adatkezelőnek**, vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges.

4. Az érintett személyes **adatok kategóriái:**

- alap személyazonosító adatok,
- elérhetőségek,
- aláírás,

- munkaviszony adatai,
- bejelentés folytán indult eljárásban meghallgatott személy esetén az érintett fél „eljárási minősége”, illetve munkaköre,
- foglalkoztatásra irányuló jogviszonyának tartalma, jellege,
- állami azonosító adatai,
- egészségügyi adatok,
- az **Adatkezelőnél** fellelhető, szerződésekben szereplő adatok,
- HR azonosító,
- önéletrajzban szereplő adatok.

5. Amennyiben van ilyen, akkor a személyes adatok **címzettjei**, illetve a címzettek **kategóriái**:

- BKV Vasúti Járműjavító Kft. ügyvezetője,
- munkáltatói jogkör gyakorlója,
- a vizsgálatban érintett területek vezetői,
- jogi képviselők,
- érdekvédelmi szervezetek vezetői,
- a BKV Zrt., mint tulajdonos képviselői,
- a vizsgálat eredményének függvényében hatóságok, bíróságok,
- biztosítók képviselői.

6. Személyes adatok tárolásának **időtartama**, ha ezt nem lehetséges meghatározni, ezen időtartam meghatározásának **szempontjai**:

A vizsgálatokról, ellenőrzésekről készült jelentéseket, tájékoztatókat a **Szabályzat** alapján a megfelelési tanácsadó **15 évig tárolja.**
A „MONDDEL” ládába leadott, vagy a monddel@vjsz.hu e-mail címre megküldött bejelentések a **Szabályzat** rendelkezéseivel összhangban **1 év** időtartamra kerülnek tárolásra.
Az integritási bejelentésnek **nem minősülő bejelentések** az elbírálást követően törlésre kerülnek.

Amennyiben a bejelentő adatai, a bejelentés során nyilvánvalóvá válnak, vagy azok szükségesek az eljárás lefolytatásához, **a bejelentő adatai 24 órán belül törlésre kerülnek.**

7. A személyes adat **szolgáltatása**

Vizsgálandó, hogy a személyes adatok szolgáltatása; jogszabályon, vagy szerződéses kötelezettségen alapul-e, vagy szerződéskötés előfeltétele-e, valamint, az érintett köteles-e személyes adatokat megadni, továbbá milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása az **Adatkezelőre.**
Teljesítendő a személyes adat szolgáltatása amennyiben a személyes adat szolgáltatása az **Adatkezelőre** vonatkozó jogi kötelezettség és a hatósági megkeresések határidőben történő

teljesítéséhez szükséges, melynek elmaradása az **Adatkezelővel** szemben járhat jogkövetkezménnyel.

8. Személyes adatok **forrása**:

Vizsgálandó továbbá, hogy az adott esetben az adatok **nyilvánosan hozzáférhető forrásból** származnak-e.
Megvalósulhat az adatszolgáltatás az ellenőrzések és vizsgálatok során meghallgatott személyek által, vagy akként, hogy a bejelentő az e-mail-en megküldött, vagy a „MONDDEL" ládába leadott bejelentésében, harmadik személy(ek)re vonatkozóan, személyes adatokat szolgáltat.

9. Az érintettek **jogai és érvényesítésük** rendje:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a bejelentés beérkezésétől számított **1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet**, a bejelentés nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a bejelentés összetettségét és/vagy a bejelentések számát, **ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható**.
A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő, - a késedelem okainak megjelölésével, - a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül,** tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogait az Adatkezelő felé az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja: levelezési cím: 1590 Budapest, Pf. 207; telefonszám: +36-1/434-5300; e-mail: info@vjsz.hu.

9.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon, a személyes adatairól és a jelen **Tájékoztató** 1., 4., 5., 6., 8., 9.2-9.4., 9.6. és a 12. pontja szerinti információkról.

Az **Adatkezelő** az adatkezelés tárgyát képező, személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért, további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be kérelmét, az információkat széles körben használt, elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

9.2. A személyes adatok helyesbítése

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az **Adatkezelő** indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

9.3. A személyes adatok törlése

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő, indokolatlan késedelem nélkül, törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező, jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó, uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez, törölni kell.

Az **Adatkezelő** a személyes adatot nem törli, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre alkalmazandó uniós, vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítésére, közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat, végrehajtása céljából;
- népegészségügyi területet érintő, közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból, amennyiben az érintett, törléshez való joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.4. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az **Adatkezelő** korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi a személyes adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat, jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai, elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.5. A személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről, illetve kezelésének korlátozásáról, akivel, illetve amellyel, a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet, kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

9.6. Személyes adatok kezelése elleni tiltakozás

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból, tiltakozzon a jogos érdeken alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben az **Adatkezelő** a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.7. Adathordozhatóság

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az **Adatkezelő** rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az **Adatkezelő,** ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul; vagy az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során, jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10. Adatkezelésért felelős és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

10.1. Adatkezelésért felelős

A BKV Vasúti Járműjavító Kft. adott adatkezelési célt végrehajtó szervezeti egységei.

10.2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Név:	Szikora György
Telefonszám:	+36 20 2191510
E-mail cím:	szikoragy@vjsz.hu

11. Adatbiztonság:

Tájékoztatjuk, hogy az **Adatkezelő** a vonatkozó belső szabályozásai, különösen a Társasági Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, az Informatikai Biztonsági Szabályzat és az Iratkezelési Szabályzat útján gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, melyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az **Adatkezelő** a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az adott személy rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az **Adatkezelő** biztosítja, hogy a kezelt személyes adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége),
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás),
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás).

12. Jogorvoslat:

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett jogosult a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (a továbbiakban: Hatóság) személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan panaszt benyújtani. A **Hatóságnál** bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A **Hatóság** elérhetőségei az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +3613911400
Fax: +3613911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://www.naih.hu

Készítette: A BKV Zrt. azonos tartalmú dokumentációjából:

Dr. Szurmay László
megfelelési tanácsadó